

ALGEMENE VOORWAARDEN

De actieve vennootschap boostU opereert onder drie verschillende namen, namelijk boostU en enplooï. Hieronder vindt u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten en verkopen onder deze namen:

Diensten onder boostU en enplooï

- **Toepassing:** Alle contacten, aanbiedingen, bestekken, offertes, bestelbonnen, overeenkomsten en de uitvoering ervan tussen de klant en boostU/enplooï worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De klant doet aldus uitdrukkelijk afstand van alle clausules of voorwaarden die afwijken, verschillen van of strijdig zijn met de onderhavige voorwaarden, en wat ook de benoeming is van zijn dienaangaande eigen clausules of voorwaarden, behoudens indien boostU/enplooï er voorafgaandelijk uitdrukkelijk mee ingestemd heeft.
- De **bestekken en prijsoffertes** zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt boostU/enplooï zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
- BoostU/enplooï kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- De **leveringstermijnen** worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden boostU/enplooï niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op (schade)vergoeding.
- Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.
- Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders werd bedongen.
- **Wanbetaling:** Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 10% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50,-.
- **Annulatie:** In geval van annulatie van de bestelling is de klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de bestelling, met hetzelfde minimum van € 50,- en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.
- Het is de klant niet toegestaan aangekochte diensten te gebruiken voor onrechtmatige en strafbare gedragingen.
- Wanneer boostU/enplooï ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
- **Overmacht en beëindiging:** boostU/enplooï behoudt zich tevens het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant. Ook bij niet-betaling behoudt boostU/enplooï zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- Bij lopende overeenkomsten zonder contractuele of offerte-matige afspraken omtrent opzegtermijn, geldt telkens een opzegtermijn van drie (3) maanden, startende op de maand waar de opzeg wordt meede gedeeld aan boostU/enplooï of klant.
- **Voorschot:** Indien boostU/enplooï zich verbindt tot het leveren van diensten, kan zij na de ontwerpfasen een voorschot vorderen van 50% van het totale factuurbedrag. Bij niet-betaling van het voorschot is boostU/enplooï gerechtigd om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.
- **Eigendom:** Zolang het geleverde werk niet volledig (hoofdsom, intresten, schadebeding en kosten) betaald is, blijft zij uitsluitend eigendom van boostU/enplooï. Ook na betaling blijft het aan de klant ter beschikking gestelde werk eigendom van boostU/enplooï zolang geen nadere schriftelijke afspraken tussen boostU/enplooï en de klant werden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht..

- **Portfolio:** boostU/enplooï behoudt zich het recht voor de gerealiseerde projecten op te nemen in haar portfolio.
- BoostU/enplooï biedt geen garantie op succes, slaagkansen en rendement en kan voor het niet behalen van de resultaten ook niet aansprakelijk worden gesteld. Dit omdat deze resultaten sterk worden beïnvloed door externe factoren, zowel online als offline, waarop boostU/enplooï geen controle heeft. Bijvoorbeeld: acties van de klant zelf, alsook van derde partijen zoals Google, Yahoo, Affiliate sites, e.a.. Verder erkent de klant ook de online concurrentiegraad of willekeur van zoekmachines als werkende kracht op de resultaten.
- Om het vooropgestelde doel van de overeenkomst te behalen, zal boostU/enplooï voor bepaalde diensten afhankelijk zijn van de service, software en diensten van andere partijen. Mediabudgetten die op voorhand door boostU/enplooï worden opgesteld, zijn enkel indicatief en kunnen verschillen met de bedragen die door derde partijen worden gefactureerd. In geval van verschillende bedragen, gelden de facturen van derde partijen in kwestie als werkelijke bedragen en/of aantallen.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting: In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van Antwerpen exclusief bevoegd.

boostU BV - Diamantstraat 8 - 2020 Herentals - BE 0729.930.740